



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Saúde, 11.440.035/0001-68



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Leidiane Gomes Alves



Problema Resumido

A necessidade de sanar a lacuna na escala de atendimentos de urgência e emergência na rede municipal de saúde de Esperantina/TO, especificamente durante finais de semana e feriados. A ausência de cobertura médica ininterrupta nestes períodos críticos gera risco de desassistência à população, exigindo a contratação de plantões de 24 horas em Clínica Geral para garantir a continuidade do serviço público essencial.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A presente demanda da Prefeitura Municipal de Esperantina se ampara na necessidade urgente de solucionar a lacuna existente na cobertura de atendimentos de urgência e emergência na rede municipal de saúde, especialmente durante os fins de semana e feriados. Essa ausência de cobertura médica, especificamente em horários críticos, resulta em riscos consideráveis à saúde da população, uma vez que emergências podem ocorrer a qualquer momento e a ineficiência no atendimento pode levar a desassistência, agravando quadros clínicos e comprometendo a vida dos cidadãos.

O problema identificado manifesta-se na incapacidade da infraestrutura atual de suprir a demanda por serviços médicos de Clínica Geral nos períodos de maior vulnerabilidade, ocasionando longos tempos de espera e deslocamentos até unidades não disponíveis ou distantes. Essa situação configura um desafio significativo frente ao compromisso da administração pública em promover o bem-estar social e garantir o direito à saúde, conforme preconizado pela Constituição Federal.

A contratação de plantões médicos de 24 horas é, portanto, uma medida necessária e pertinente, com



o objetivo de assegurar que a população tenha acesso contínuo a serviços de saúde essenciais, independentemente do dia da semana ou do status de feriado. Esta ação não se limita a um aumento na oferta de serviços, mas sim à salvaguarda da vida e qualidade de assistência à saúde da comunidade esperantinense.

Do ponto de vista do interesse público, a efetividade no atendimento de saúde deve ser priorizada, sendo o acesso a serviços de urgência uma questão de relevância incontestável para a proteção dos direitos básicos da cidadania. O fortalecimento da rede de saúde local com a instituição de escalas adequadas de atendimento representa um compromisso significativo da administração pública em responder às necessidades prementes da população e garantir a continuidade da assistência em momentos críticos.

Por fim, é imperativo que a resposta a essa demanda seja ágil e eficaz, contribuindo para a construção de um sistema de saúde municipal que atenda de forma plena e responsável os anseios da coletividade em prol da saúde, segurança e dignidade da população de Esperantina.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

A contratação de serviços médicos para atender à demanda emergencial na rede municipal de saúde de Esperantina/TO, especificamente durante finais de semana e feriados, é uma ação crucial para garantir a continuidade da assistência à população. A seguir, são delineados os requisitos que a solução contratada deverá atender, visando assegurar a seleção de propostas que realmente satisfaçam as necessidades identificadas, promovendo a qualidade no atendimento.

Requisitos:

1. Disponibilidade de médicos especialistas em Clínica Geral para plantões de 24 horas, com cobertura garantida durante todos os finais de semana e feriados.
2. Os profissionais a serem contratados devem possuir registro ativo no Conselho Regional de Medicina (CRM) e comprovação de formação em Medicina com especialização ou experiência em Clínica Geral.
3. Garantia de que a equipe médica atenda, no mínimo, 80% das ocorrências em até 30 minutos após o chamado, considerando a proximidade geográfica dos profissionais para maior eficiência no atendimento.
4. Inclusão de protocolo de triagem e encaminhamento, elaborado em consonância com as diretrizes do Ministério da Saúde, para otimizar o atendimento e priorização dos casos mais graves.
5. Capacitação contínua dos médicos a serem contratados, conforme normativas pertinentes, com a realização de treinamentos periódicos sobre atualizações nas práticas de emergência e urgência.
6. Elaboração de relatórios mensais acerca dos atendimentos realizados, incluindo dados estatísticos sobre o volume de pacientes atendidos, perfil demográfico e resultados dos atendimentos.
7. A empresa contratada deve garantir a realização de reuniões trimestrais com a gestão da saúde municipal para apresentar resultados dos serviços prestados e discutir melhorias.
8. As condições ambientais do espaço de atendimento devem ser adequadas, garantindo conforto e segurança, incluindo infraestrutura básica como sanitários, área de espera e acessibilidade.



Esses requisitos são fundamentais para assegurar que a contratação efetiva contribua para a melhoria do atendimento à saúde na comunidade local, minimizando riscos de desassistência nos períodos críticos.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

Soluções disponíveis para sanar a lacuna na escala de atendimentos de urgência e emergência:

1. Contratação de empresa especializada em serviços de plantão médico
Vantagens:

- Possibilidade de acesso a profissionais qualificados com experiência em atendimento de urgência.
- Redução da carga operacional da gestão pública, permitindo foco nas atividades-fim.
- Flexibilidade quanto ao número de plantonistas conforme demanda, podendo ajustar escalas.
- Suporte administrativo da empresa terceirizada para gestão de plantões.

Desvantagens:

- Custos elevados em comparação à contratação direta de profissionais.
- Dependência de quantidade e qualidade dos profissionais alocados pela empresa contratada.
- Risco de descontinuidade dos serviços se a empresa enfrentar problemas financeiros.
- Menor controle sobre o desempenho dos profissionais em relação a diretrizes locais.

2. Aumento da carga horária dos profissionais já existentes
Vantagens:

- Uso de recursos humanos já treinados e familiarizados com a realidade local.
- Redução de custos em comparação com a contratação externa.
- Melhor conhecimento da comunidade e das necessidades específicas da população atendida.

Desvantagens:

- Potencial aumento do desgaste físico e psicológico dos profissionais, podendo reduzir a qualidade do atendimento.
- Dificuldade em manter a motivação e satisfação da equipe sobrecarregada.
- Limitação financeira e orçamentária que pode restringir o aumento de carga horária.

3. Implantação de sistema de telemedicina
Vantagens:

- Eficiência na triagem inicial e orientação, reduzindo a necessidade de visitas físicas nos casos não críticos.
- Custo relativamente baixo em comparação com a contratação de plantonistas para cobertura total.
- Acesso a especialistas à distância, aumentando a capilaridade do atendimento.

Desvantagens:

- Limitado a casos que podem ser resolvidos por consulta virtual, não substituindo a presença física



- em emergências.
- Necessidade de infraestrutura tecnológica e treinamento para usuários e profissionais.
 - Resistência cultural de parte da população ao uso de tecnologia em saúde.

4. Parceria com hospitais ou clínicas privadas para horários específicos
Vantagens:

- Capacidade imediata de suporte em situações emergenciais sem a necessidade de estrutura própria.
- Equipe médica qualificada disponível em momentos críticos, garantindo agilidade no atendimento.

Desvantagens:

- Custos variáveis a depender da parceria e tratamento de cada caso.
- Dependência de continuidade e condições acordadas para prestação dos serviços.
- Limitações nos horários e disponibilidade dependendo da agenda do parceiro.

5. Criação de um programa de incentivos para médicos voluntários
Vantagens:

- Custo reduzido, potencializando o uso de profissionais interessados em contribuir para a saúde pública.
- Possibilidade de diversificação nas experiências e abordagens dos profissionais envolvidos.

Desvantagens:

- Incerteza na participação contínua e regular dos médicos.
- Necessidade de implementar um sistema de recompensas que realmente incentive a adesão.
- Qualidade do atendimento pode variar significativamente com base na dedicação e competência dos voluntários.

Análise comparativa das soluções:

- Custo: O aumento da carga horária e o programa de incentivos tendem a ser menos onerosos em comparação com a contratação de empresas especializadas. No entanto, a telemedicina pode apresentar uma solução de custo mais eficiente no longo prazo.
- Qualidade: A contratação de empresa especializada e a ampliação da carga horária têm maior potencial para garantir um padrão elevado de atendimento, dado que utiliza profissionais já capacitados. Voluntariado e telemedicina apresentam incertezas quanto à qualidade dos serviços prestados.
- Flexibilidade e Adaptabilidade: A contratação de empresa especializada permite rápida adaptação às demandas, além dos programas de incentivos que podem mobilizar a força de trabalho local. Já a telemedicina é flexível, porém restrita a certas condições de saúde.
- Tempo de Implementação: Contratar uma empresa especializada ou aumentar a carga horária tende a ter prazos de implementação mais curtos em comparação com a implantação de um sistema de telemedicina que requer infraestrutura e treinamento.
- Apoio e Manutenção: Empresas especializadas costumam oferecer suporte contínuo, enquanto o voluntariado carece de garantias a longo prazo. Projetos como a telemedicina exigirão manutenção técnica constante.



Considerando os aspectos analisados, a melhor alternativa deve equilibrar custos e qualidade, privilegiando a segurança e eficácia do atendimento à população.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A escolha pela contratação de uma empresa especializada em serviços de plantão médico, com foco na cobertura de urgência e emergência durante finais de semana e feriados, é fundamentada em uma análise técnica e operacional minuciosa. O desempenho dessa solução se destaca pela capacidade da empresa contratada em garantir a presença de profissionais qualificados e experientes em situações críticas. Essa especialização permite que a equipe médica tenha um conhecimento robusto sobre os protocolos de atendimento emergencial, reduzindo o tempo de resposta e aumentando a eficácia do tratamento no momento em que mais se necessita.

Além disso, a flexibilidade oferecida pela contratação terceirizada é um ponto positivo significativo. A possibilidade de ajustar o número de plantonistas conforme a demanda permite à Prefeitura Municipal adaptar-se rapidamente a variações no volume de atendimentos, garantindo que a população receba assistência adequada em todos os momentos. Isso contribui para uma gestão eficiente dos recursos de saúde, minimizando o risco de superlotação nas unidades de atendimento e assegurando que a qualidade do atendimento seja mantida.

Em termos operacionais, a solução selecionada agrega benefícios expressivos. A carga administrativa envolvida na gestão dos plantões é aliviada, permitindo que a equipe local da Secretaria de Saúde se concentre nas atividades-fim e na formulação de políticas públicas. O suporte administrativo que a empresa terceirizada oferece abrange o gerenciamento das escalas de trabalho, fornecendo assim um acompanhamento contínuo da performance dos plantonistas e garantindo que as diretrizes locais sejam respeitadas. A implementação deste modelo torna-se, portanto, mais viável e menos onerosa em comparação à manutenção de equipes internas permanentemente disponíveis.

No que diz respeito à vantagem econômica, embora a opção de ter plantonistas através de uma terceirização possa apresentar custos mais elevados em relação à contratação direta de profissionais, o custo-benefício é favorável quando se consideram os resultados esperados. O retorno sobre o investimento se materializa na diminuição do risco de desassistência à população e na preservação da saúde pública, aspectos que têm valor incalculável. Além disso, o fato de eliminar despesas com treinamento constante, encargos trabalhistas e outras obrigações demanda um balanceamento financeiro que pode ser mais vantajoso a longo prazo.

Finalmente, a adequação da solução ao interesse público é evidente, sendo a segurança e bem-estar da população a prioridade central. A proposta garantirá que os cidadãos tenham acesso a cuidados médicos essenciais em períodos críticos, promovendo a integralidade do serviço de saúde municipal e contribuindo para uma melhor qualidade de vida na comunidade de Esperantina/TO.



QUANTITATIVOS E VALORES



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERANTINA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Após pesquisa de mercado, o menor valor obtido para o(s) item(ns) pretendido(s), foi(ram) esse(s) da planilha abaixo:

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote 01					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Prestação de serviços médicos em Clínica Geral (Plantão 24h - Finais de Semana e Feriados). Serviço médico especializado para atendimento de urgência e emergência, a ser executado em regime de plantão presencial de 24 (vinte e quatro) horas, cobrindo especificamente finais de semana e feriados, visando suprir as demandas da rede municipal de saúde de Esperantina - TO, conforme especificações técnicas do Termo de Referência.	UND	35,00	R\$ 1.800,00	R\$ 63.000,00
Valor Total				R\$ 63.000,00	



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A contratação dos serviços de plantão médico para atender à demanda de urgência e emergência na rede municipal de saúde de Esperantina não será parcelada, pois a integração e continuidade do atendimento são essenciais para a eficiência do serviço. A fragmentação da contratação poderia resultar em lacunas no atendimento, principalmente durante finais de semana e feriados, períodos críticos nos quais a população mais precisa de um suporte ininterrupto. Um único contrato assegura uma gestão mais coesa, garantindo que os plantonistas alocados estejam disponíveis e corretamente escalados para atender às emergências.

Além disso, ao optar pela contratação não parcelada, é possível garantir que a empresa fornecedora mantenha um padrão de qualidade apropriado, oferecendo profissionais qualificados e capacitados para o atendimento nas situações críticas. O gerenciamento de um único contrato facilita a supervisão das atividades, permitindo um controle mais efetivo sobre os resultados esperados e a conformidade com as diretrizes locais, evitando problemas que poderiam surgir da variação na qualidade do atendimento, caso a prestação fosse fracionada.

Por fim, um contrato unificado contribui para a eficiência administrativa e econômica da gestão pública, pois permite melhor planejamento financeiro e operacional. Isso favorece o atendimento ao interesse público, assegurando que a população tenha acesso contínuo e de qualidade aos serviços de saúde emergencial, minimizando riscos associados a descontinuidade ou insatisfação no atendimento ao cidadão. Portanto, a contratação não parcelada é a solução mais adequada para resolver a problemática apresentada com eficácia e agilidade.



RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação de uma empresa especializada em serviços de plantão médico representa uma estratégia eficaz para sanar a lacuna na escala de atendimentos de urgência e emergência na rede municipal de saúde de Esperantina/TO, especialmente durante finais de semana e feriados. Essa solução visa maximizar a economicidade ao oferecer profissionais qualificados que já possuem experiência no atendimento de urgência, o que implica em um menor tempo de adaptação e uma maior qualidade na assistência prestada à população. A possibilidade de acessar esse conhecimento especializado é um dos principais fatores que contribuem para a otimização do gasto público.

Além disso, a terceirização desses serviços permite que a gestão pública reduza sua carga operacional, direcionando seus esforços para atividades-fim. Com essa abordagem, a Prefeitura poderá liberar recursos humanos que atualmente estão sobrecarregados ou alocados em funções administrativas, permitindo que se concentrem em suas funções essenciais na área da saúde. Isso não somente melhora a eficiência do serviço, mas também reforça a capacidade de resposta da rede de saúde municipal.

A flexibilidade oferecida pela empresa contratada quanto ao número de plantonistas pode ser ajustada conforme a demanda, evitando custos excessivos em períodos de baixa necessidade. Esse planejamento evita a ociosidade de recursos, otimizando os gastos da administração pública e assegurando que os investimentos sejam realizados de forma eficaz. Por fim, o suporte administrativo providenciado pela empresa terceirizada reduz o ônus na contratação e no gerenciamento desses profissionais, contribuindo para um uso mais eficiente dos recursos financeiros.

Embora existam desvantagens, como custos elevados e risco de dependência, os benefícios em termos de economicidade e maximização do uso dos recursos disponíveis justificam a escolha dessa solução. Portanto, a contratação de serviços especializados para atender as demandas emergenciais de saúde resulta em uma aplicação mais inteligente dos recursos financeiros, materiais e humanos da Prefeitura Municipal de Esperantina, garantindo assim um melhor atendimento à população nos momentos críticos.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para garantir a implementação eficaz da contratação de empresa especializada em serviços de plantão médico na rede municipal de saúde de Esperantina, são necessárias algumas providências operacionais e estruturais que visem atender às especificidades dessa solução. A seguir, estão apresentadas essas providências de maneira objetiva e prática.

Primeiramente, é essencial realizar um mapeamento detalhado da demanda por atendimentos médicos de urgência e emergência durante finais de semana e feriados. Isto permitirá prever o número adequado de plantonistas necessários em cada período, ajustando as escalas para atender a realidade



local. Essa análise deve considerar dados históricos de atendimento, população alvo, e potenciais picos de demanda associada a eventos locais ou sazonais.

Em seguida, recomenda-se elaborar um plano de monitoramento e avaliação dos serviços prestados pela empresa contratada. Esse plano deve incluir indicadores de qualidade e eficiência do atendimento, assim como mecanismos de feedback da população atendida. O estabelecimento prévio desses critérios facilitará a fiscalização contratual e garantirá maior adesão aos padrões estabelecidos pela gestão pública.

Uma outra providência necessária é a definição clara das responsabilidades da empresa contratada, incluindo a qualificação técnica exigida para os profissionais alocados nos plantões, além de protocolos de atendimento específicos para a realidade da saúde de Esperantina. Deve-se ainda estabelecer cláusulas contratuais que assegurem a reposição imediata de profissionais ausentes, minimizando assim o risco de desassistência.

Além disso, será necessário promover capacitações específicas para servidores envolvidos na fiscalização e gestão do contrato, uma vez que esta contratação envolve nuances e complexidades singulares que exigem conhecimento especializado. As capacitações deverão focar em aspectos como gestão de contratos na área da saúde, avaliação de desempenho de profissionais de saúde, e critérios de qualidade no atendimento de urgência e emergência.

Outro ponto importante é a elaboração de um cronograma de reuniões periódicas entre a gestão pública e a empresa contratada, com o objetivo de revisar a execução do contrato, discutir resultados e ajustes necessários conforme a demanda real. Esta interação proativa contribuirá para evitar possíveis conflitos e reforçar a parceria entre as partes.

Por fim, é fundamental assegurar que a empresa contratada possua condições financeiras sólidas e histórico comprovado na prestação de serviços semelhantes, evitando a dependência de fornecedores que possam comprometer a continuidade do serviço devido a dificuldades financeiras.

Com essas providências adotadas, espera-se uma implementação adequada da solução escolhida, garantindo a cobertura médica necessária nos momentos críticos e contribuindo efetivamente para a saúde da população de Esperantina.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

No contexto da contratação de serviço de plantão médico para a rede municipal de saúde de Esperantina/TO, foi realizada uma análise sobre a necessidade de contratações correlatas e/ou interdependentes que poderiam impactar a eficácia da solução escolhida. Após a avaliação cuidadosa, conclui-se que não há necessidade de contratações adicionais antes da implementação do serviço de plantão médico.



A justificativa para essa conclusão se baseia na natureza específica dos serviços de plantão médico, que podem ser considerados uma solução autônoma para a lacuna identificada no atendimento de urgência e emergência. A empresa especializada em serviços de plantão médico terá como responsabilidade a alocação e gestão dos profissionais, o que significa que a sua atuação não requer intervenções externas ou complementares que impliquem em outras contratações antes do início do serviço.

Além disso, ao considerar a infraestrutura necessária para o funcionamento adequado do plantão médico, não foram identificadas demandas urgentes por adequações prediais ou manutenção de equipamentos que condicionem a atuação dessa contratação. As instalações e recursos existentes já se encontram adequados para a prestação desse tipo de serviço, garantindo que a nova equipe possa atuar sem a necessidade de intervenções estruturais.

Portanto, as ações previstas para a contratação de serviços de plantão médico podem ser realizadas de forma independente, estando preparadas para iniciar a operação conforme a demanda, sem que isso exija contratações correlatas ou interdependentes prévias. Isso simplifica o processo e permite uma resposta mais rápida às necessidades da população durante finais de semana e feriados.



IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação de serviços de plantão médico para a rede municipal de saúde de Esperantina/TO pode gerar diversos impactos ambientais que devem ser considerados e mitigados de forma adequada. Esses impactos estão relacionados, principalmente, ao consumo de recursos, ao descarte de resíduos e à eficiência energética das operações.

Um dos principais impactos ambientais a ser observado é o consumo de energia elétrica nas unidades de atendimento. Para mitigar esse impacto, é fundamental que a empresa contratada utilize equipamentos e sistemas de iluminação com tecnologia LED, que consomem menos energia. Além disso, deve-se incentivar a adoção de práticas de gestão consciente do uso da energia, como a instalação de sensores de presença e a validação de um cronograma eficiente para o desligamento de aparelhos quando não utilizados.

Outro aspecto relevante é a geração de resíduos hospitalares e comuns durante os atendimentos médicos. A correta segregação desses resíduos é crucial para evitar contaminações e preservar a saúde pública. Como medida mitigadora, a empresa deve implementar um programa de treinamento para os funcionários sobre a coleta e descarte adequados dos resíduos, além de garantir a destinação correta através de empresas especializadas em coleta e tratamento de resíduos hospitalares. Isso ajudará a minimizar a quantidade de resíduos enviados para aterros e a promover uma gestão mais responsável.

A logística reversa também é um ponto importante. A empresa contratada deve ter um plano que contemple a devolução e reciclagem de materiais, como embalagens de produtos utilizados nos atendimentos, além de equipamentos médicos que chegaram ao fim de sua vida útil. A parceria com



empresas de reciclagem e a participação em programas que incentivem a reutilização de itens podem contribuir significativamente para a diminuição dos impactos ambientais negativos.

Por fim, a escolha de fornecedores sustentáveis para a aquisição de insumos médicos e equipamentos que sigam critérios de sustentabilidade pode reduzir os impactos ao longo de toda a cadeia produtiva. As empresas fornecedoras devem demonstrar compromisso com políticas de produção sustentável e responsabilidade socioambiental.

Em síntese, ao identificar e implementar essas medidas mitigadoras, a Prefeitura Municipal de Esperantina poderá assegurar que a contratação de plantões médicos contribua para a melhoria na saúde da população, ao mesmo tempo em que minimiza os impactos ambientais decorrentes dessa atividade.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Esperantina - TO, 23 de Janeiro de 2026

Leidiane Gomes Alves
Secretária Municipal de Saúde
Decreto Nº 002/2026