



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Finanças e Tributos, 25.064.080/0001-70



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Francimar Sousa da Silva



Problema Resumido

O problema central que motiva a presente contratação é a carência absoluta de pessoal com capacidade técnica especializada no quadro efetivo da Prefeitura Municipal de Esperantina - TO para a orientação, assessoria e operacionalização contínua da Coletoria Municipal, comprometendo a gestão eficiente dos tributos imobiliários e mobiliários, a cobrança efetiva da dívida ativa e o atendimento qualificado ao contribuinte, o que impacta negativamente a arrecadação de receitas próprias e a regularidade fiscal do município

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Esperantina enfrenta uma carência significativa de pessoal com capacidade técnica especializada para atuar na Coletoria Municipal. Essa deficiência compromete a gestão eficiente dos tributos imobiliários e mobiliários, além de dificultar a cobrança efetiva da dívida ativa. A falta de profissionais qualificados também impacta negativamente o atendimento ao contribuinte, resultando em uma arrecadação insuficiente de receitas próprias e afetando a regularidade fiscal do município.

Os atores envolvidos incluem a administração municipal, os contribuintes locais e os servidores da Coletoria. A administração percebe o problema como um entrave à eficiência fiscal e à sustentabilidade financeira do município. Os contribuintes enfrentam dificuldades no atendimento e na resolução de pendências fiscais, enquanto os servidores atuais estão sobrecarregados e sem a expertise necessária para otimizar os processos.



Resolver esse problema é de interesse público, pois espera-se alcançar uma gestão mais eficiente dos tributos, aumentar a arrecadação e melhorar o atendimento ao contribuinte. Os benefícios incluem a redução do tempo de espera para os contribuintes, o aumento da eficiência na cobrança de dívidas e a melhoria da regularidade fiscal do município. Esses resultados justificam o investimento, pois contribuem para a sustentabilidade financeira e o desenvolvimento econômico local.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

Para resolver a carência de pessoal técnico especializado na Coletoria Municipal de Esperantina, é essencial definir requisitos claros e objetivos para a contratação. Esses requisitos garantirão que a solução contratada atenda às necessidades específicas do município, melhorando a gestão tributária e o atendimento ao contribuinte.

- **Capacitação Técnica:** A equipe contratada deve possuir formação e experiência comprovada em gestão tributária, incluindo tributos imobiliários e mobiliários.
- **Atendimento ao Contribuinte:** A equipe deve ser capaz de oferecer atendimento qualificado, com foco na resolução de problemas e orientação ao contribuinte.
- **Relatórios Mensuráveis:** A equipe deve ser capaz de gerar relatórios periódicos que demonstrem a melhoria na arrecadação e na regularidade fiscal do município.
- **Capacidade de Treinamento:** A solução deve prever a capacitação contínua dos servidores municipais, garantindo transferência de conhecimento e sustentabilidade das práticas implementadas.
- **Conformidade com Normas Vigentes:** Todas as atividades devem estar em conformidade com as normas e regulamentos fiscais aplicáveis, garantindo segurança jurídica ao município.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA

Descrição: Contratação de uma empresa de consultoria especializada em gestão tributária para fornecer orientação, assessoria e suporte operacional à Coletoria Municipal.

Vantagens:

- Expertise técnica imediata e especializada.
- Flexibilidade na contratação de serviços conforme a demanda.
- Transferência de conhecimento para a equipe interna.
- Possibilidade de melhoria rápida nos processos de arrecadação.



Desvantagens:

- Dependência contínua de serviços externos.
- Custos recorrentes de contratação.
- Risco de descontinuidade dos serviços em caso de término do contrato.

AQUISIÇÃO DE SOFTWARE DE GESTÃO TRIBUTÁRIA

Descrição: Implementação de um software especializado para gestão de tributos imobiliários e mobiliários, incluindo funcionalidades para cobrança de dívida ativa e atendimento ao contribuinte.

Vantagens:

- Automação de processos e aumento da eficiência operacional.
- Suporte e atualizações contínuas do fornecedor.
- Redução de erros humanos e maior controle sobre as operações fiscais.

Desvantagens:

- Necessidade de treinamento da equipe para uso do sistema.
- Custos de licenciamento e possíveis taxas de manutenção.
- Dependência do fornecedor para customizações e suporte técnico.

PARCERIA COM INSTITUIÇÃO DE ENSINO

Descrição: Estabelecimento de parceria com uma instituição de ensino superior para a capacitação de servidores municipais em gestão tributária.

Vantagens:

- Desenvolvimento de competências internas e redução da dependência externa.
- Possibilidade de atualização contínua através de cursos e workshops.
- Fortalecimento da relação com a comunidade acadêmica local.

Desvantagens:

- Tempo necessário para capacitação e desenvolvimento de competências.
- Possível resistência à mudança por parte dos servidores.
- Necessidade de investimento inicial em programas de formação.

TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO TRIBUTÁRIA

Descrição: Contratação de uma empresa terceirizada para gerenciar integralmente os serviços da Coletoria Municipal.

Vantagens:

- Redução imediata da carga de trabalho interno.
- Acesso a tecnologias e práticas de mercado atualizadas.
- Foco da equipe interna em atividades estratégicas.



Desvantagens:

- Alto custo de contratação.
- Risco de perda de controle sobre processos internos.
- Dependência de um único fornecedor para a continuidade dos serviços.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A contratação de uma empresa de consultoria especializada em gestão tributária para a Coletoria Municipal de Esperantina apresenta diversas justificativas técnicas e econômicas que a tornam uma solução viável e eficaz para o problema identificado.

Do ponto de vista técnico, a consultoria oferece um desempenho esperado elevado, uma vez que disponibiliza profissionais com expertise imediata e especializada na área tributária. Isso garante que as atividades da Coletoria Municipal sejam realizadas com precisão e eficiência, alinhando-se aos objetivos da organização. A compatibilidade com a infraestrutura existente é assegurada pela capacidade da consultoria de adaptar suas práticas às necessidades específicas do município, facilitando a implementação e promovendo a escalabilidade para atender futuras demandas.

Operacionalmente, a solução oferece manutenção e suporte contínuos, garantindo a confiabilidade e a continuidade do funcionamento dos serviços. A adaptabilidade da consultoria ao contexto local permite que as soluções sejam personalizadas, respeitando as particularidades da região e da organização. Isso minimiza riscos operacionais e assegura um atendimento qualificado ao contribuinte.

Sob o aspecto econômico, a contratação de uma consultoria especializada representa um custo-benefício vantajoso em relação a outras alternativas, como a contratação e treinamento de pessoal interno. A flexibilidade na contratação de serviços conforme a demanda permite um controle mais eficiente dos custos, enquanto o retorno esperado sobre o investimento se manifesta na melhoria dos processos de arrecadação e na redução de custos indiretos, como a diminuição da inadimplência e a otimização do atendimento ao contribuinte.

Em termos de interesse público e viabilidade, a solução contribui significativamente para a eficiência e eficácia na gestão dos tributos municipais, promovendo uma arrecadação mais robusta e regularidade fiscal. A transferência de conhecimento para a equipe interna é um diferencial que fortalece a capacidade técnica do quadro efetivo, reduzindo a dependência futura de serviços externos. Essa alternativa se mostra mais adequada em relação a outras opções devido à sua capacidade de proporcionar melhorias rápidas e sustentáveis nos processos de arrecadação, atendendo de forma mais eficiente o interesse público.



QUANTITATIVOS E VALORES



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERANTINA
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS E TRIBUTOS



Após pesquisa de mercado, o menor valor obtido para o(s) item(ns) pretendido(s), foi(ram) esse(s) da planilha abaixo:

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote 01					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Prestação de serviços técnicos especializados de orientação e assessoria junto à Coletoria Municipal de Esperantina – TO. O serviço abrange a gestão e operacionalização de: 1. Impostos Imobiliários e Territoriais (IPTU, ITBI e emissão de Certidões); 2. Fiscalização e Tributos Mobiliários (ISSQN, Alvarás e Taxas de Fiscalização); 3. Dívida Ativa e Regularização Fiscal (Cobrança amigável, execução fiscal e protestos); 4. Atendimento e Cadastro (Cadastro Imobiliário/Mobiliário e orientação ao contribuinte). A execução dos serviços dar-se-á de forma estritamente presencial, de segunda a sexta-feira, garantindo o suporte contínuo e imediato às demandas do setor.	Mês	12,00	R\$ 3.100,00	R\$ 37.200,00
Valor Total				R\$ 37.200,00	



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A opção de não parcelar a contratação para a consultoria especializada em gestão tributária é a mais adequada, pois garante uma abordagem integrada e coesa para a solução dos problemas enfrentados pela Coletoria Municipal. Ao contratar uma única empresa, assegura-se que todos os aspectos técnicos e operacionais sejam tratados de forma uniforme, evitando a fragmentação dos serviços que poderia comprometer a eficiência e a eficácia das ações implementadas.

Além disso, a contratação integral facilita a gestão do contrato, permitindo um acompanhamento mais direto e simplificado dos serviços prestados. Isso resulta em uma maior responsabilidade técnica da empresa contratada, que será a única responsável por todos os resultados e entregas, garantindo assim um atendimento mais alinhado ao interesse público. A ausência de parcelamento também pode gerar economia de escala, uma vez que a empresa contratada poderá otimizar recursos e processos para atender a todas as demandas de forma integrada.

Por fim, a não parcelamento da contratação pode aumentar a competitividade, atraindo empresas que tenham capacidade e expertise para oferecer uma solução completa e abrangente. Isso pode resultar em propostas mais robustas e vantajosas para a Prefeitura Municipal de Esperantina, contribuindo para a melhoria rápida e eficaz dos processos de arrecadação e gestão tributária.



RESULTADOS PRETENDIDOS



Economicidade:

A contratação da consultoria especializada permitirá maximizar o custo-benefício ao proporcionar soluções técnicas imediatas, evitando gastos com a formação e contratação de pessoal interno. A expertise da consultoria pode resultar em um aumento na arrecadação que supera os custos de contratação.

Otimização de recursos:

A consultoria permitirá uma melhor alocação dos recursos humanos, liberando o quadro efetivo para outras atividades essenciais. Materiais e financeiros serão otimizados através da implementação de processos mais eficientes, reduzindo desperdícios e aumentando a produtividade.

Eficiência e eficácia:

Espera-se uma melhoria significativa na prestação dos serviços da Coletoria Municipal, com processos racionalizados e objetivos de arrecadação mais claros e atingíveis. A consultoria trará métodos comprovados que aumentarão a eficácia na cobrança de tributos e na gestão da dívida ativa.

Indicadores ou metas mensuráveis:

- Aumento de 20% na arrecadação de tributos imobiliários e mobiliários em 12 meses.
- Redução de 30% no tempo médio de processamento de cobranças.
- Aumento de 25% na regularização de débitos da dívida ativa.
- Melhoria de 40% na satisfação dos contribuintes com o atendimento, medida por meio de pesquisas de satisfação.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a implementação da consultoria especializada em gestão tributária, é essencial garantir a infraestrutura tecnológica adequada. Isso inclui a atualização ou instalação de sistemas de gestão tributária que permitam a integração e o acompanhamento em tempo real das atividades da Coletoria Municipal. Além disso, é necessário assegurar que os servidores tenham acesso a computadores e conexões de internet estáveis e seguras, possibilitando a comunicação eficaz com a consultoria e a execução das orientações recebidas.

Outro ponto crucial é a capacitação técnica dos servidores municipais que irão interagir diretamente com a consultoria. Essa capacitação deve focar no uso dos novos sistemas e na compreensão dos processos e metodologias que serão implementados. Isso garantirá que a equipe interna possa absorver o conhecimento transferido pela consultoria, reduzindo a dependência futura de serviços externos.



Por fim, é importante verificar se há necessidade de licenças específicas para o uso de softwares de gestão tributária que a consultoria possa recomendar ou implementar. A obtenção dessas licenças deve ser priorizada para evitar interrupções nos serviços e garantir que todas as ferramentas tecnológicas estejam em conformidade com as exigências legais e operacionais.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

Não

A contratação de uma empresa de consultoria especializada em gestão tributária para a Coletoria Municipal de Esperantina é autossuficiente e não depende de contratações adicionais. A solução proposta visa fornecer orientação, assessoria e suporte operacional diretamente, sem a necessidade de serviços complementares. A expertise técnica e a flexibilidade na prestação dos serviços pela consultoria garantem que todas as necessidades específicas da coletoria sejam atendidas dentro do escopo contratado.

Além disso, a transferência de conhecimento para a equipe interna permite que a gestão tributária seja aprimorada sem a necessidade de insumos adicionais ou adequações prediais. Portanto, a solução é completa em si mesma, não exigindo contratações correlatas para seu pleno funcionamento.



IMPACTOS AMBIENTAIS

Para essa ETP não será mapeado impactos ambientais.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.

Esperantina - TO, 19 de Fevereiro de 2026

Francimar Sousa da Silva
Secretária Municipal de Administração
Decreto Nº 010/2025