



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP



Unidade Requisitante

Secretaria Municipal de Saúde, 11.440.035/0001-68



Alinhamento com o Planejamento Anual

A necessidade objeto do presente estudo não possui previsão no plano de contratações anual da Organização.



Equipe de Planejamento

Leidiane Gomes Alves



Problema Resumido

O problema central que motiva esta demanda é a insuficiência de capacidade técnica e administrativa interna da Secretaria Municipal de Saúde de Esperantina/TO para absorver a crescente complexidade das normativas, sistemas de informação e metas do SUS.

Em atendimento ao inciso I do art. 18 da Lei 14.133/2021, o presente instrumento caracteriza a primeira etapa do planejamento do processo de contratação e busca atender o interesse público envolvido e buscar a melhor solução para atendimento da necessidade aqui descrita.



DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Secretaria Municipal de Saúde de Esperantina/TO enfrenta uma insuficiência de capacidade técnica e administrativa para lidar com a complexidade crescente das normativas, sistemas de informação e metas do SUS. Essa limitação compromete a capacidade de adaptação e resposta às exigências do sistema de saúde, impactando diretamente a eficiência e eficácia dos serviços prestados à população.

A equipe atual está sobrecarregada com as demandas diárias de assistência à saúde, o que impede um acompanhamento detalhado das normativas e a correta alimentação dos sistemas de informação. Isso resulta em dificuldades para cumprir metas e obrigações estabelecidas pelo SUS, além de limitar a capacidade de planejamento estratégico e tomada de decisões baseadas em dados precisos.

Resolver esse problema é essencial para o interesse público, pois permitirá uma gestão mais eficiente dos recursos de saúde, garantindo que as políticas públicas sejam implementadas de forma eficaz. Espera-se que, ao fortalecer a capacidade técnica e administrativa, a Secretaria possa melhorar a



qualidade do atendimento, otimizar processos e assegurar o cumprimento das metas do SUS, beneficiando diretamente a população de Esperantina.



REQUISITOS DA FUTURA CONTRATAÇÃO

1. Requisitos de Qualificação Técnico-Operacional:

Comprovação de Experiência: A contratada deverá apresentar Atestado(s) de Capacidade Técnica, expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove a execução satisfatória de serviços de consultoria, assessoria ou gestão em saúde pública (especialmente na operação de sistemas do SUS, como e-SUS, SCNES, SIA/SIH e instrumentos de planejamento).

Registro Profissional: Apresentação de registro ou inscrição da empresa e dos responsáveis técnicos no conselho de classe competente, conforme a natureza dos serviços a serem prestados.

2. Requisitos da Execução e Prestação dos Serviços:

Plano de Transferência de Conhecimento: Como requisito para mitigar a dependência contínua de expertise externa, a contratada deverá incluir na sua metodologia a capacitação contínua e o treinamento "em serviço" dos servidores efetivos da Secretaria Municipal de Saúde.

Apresentação de Relatórios Técnicos: A execução será medida por resultados. A empresa deverá apresentar relatórios mensais detalhados contendo o diagnóstico das ações realizadas, os indicadores de saúde monitorados, as portarias aplicadas e o status das prestações de contas junto aos governos Federal e Estadual.

Atendimento Híbrido: A contratada deverá disponibilizar canal de suporte remoto (telefone, e-mail e aplicativos de mensagens) para sanar dúvidas urgentes da equipe local, além de prever visitas presenciais periódicas ao município para alinhamento estratégico com a gestão.

3. Requisitos de Segurança e Confidencialidade:

Adequação à LGPD: A empresa deverá assinar Termo de Confidencialidade e Sigilo, garantindo a proteção e a privacidade dos dados sensíveis dos pacientes e do município acessados nos sistemas do Ministério da Saúde, em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

4. Requisitos de Sustentabilidade:

Priorização do uso de processos eletrônicos e digitais para a emissão de relatórios, pareceres e documentações, reduzindo o consumo de papel e insumos de impressão na Secretaria Municipal de Saúde.



SOLUÇÕES DISPONÍVEIS NO MERCADO

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA PRÓPRIO

Descrição: Criação de um sistema interno para gestão de normativas, sistemas de informação e metas do SUS, desenvolvido pela equipe de TI da Prefeitura.

Vantagens:

- Personalização total para atender às necessidades locais.
- Controle sobre funcionalidades e dados.
- Integração com sistemas existentes.

Desvantagens:

- Alto custo inicial e necessidade de equipe especializada.
- Tempo prolongado para desenvolvimento.
- Risco de atrasos devido a limitações técnicas internas.

CONTRATAÇÃO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO

Descrição: Aquisição de um software especializado em gestão de normativas e metas do SUS, disponível no mercado.

Vantagens:

- Implementação rápida e eficiente.
- Suporte técnico e atualizações regulares.
- Funcionalidades específicas para gestão de normativas do SUS.

Desvantagens:

- Menor flexibilidade para personalizações.
- Dependência do fornecedor para suporte.
- Possíveis custos adicionais para funcionalidades extras.

CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIAS ESPECIALIZADAS

Descrição: Contratação de consultorias especializadas em gestão de saúde pública para suporte técnico e administrativo.

Vantagens:

- Acesso a expertise e conhecimento atualizado.
- Suporte na implementação de normativas e metas.
- Capacitação da equipe local.



Desvantagens:

- Custo contínuo de consultoria.
- Dependência de expertise externa.
- Necessidade de gestão eficaz da parceria.

UTILIZAÇÃO DE PLATAFORMAS DE SOFTWARE LIVRE

Descrição: Implementação de plataformas de software livre para gestão de normativas e metas do SUS.

Vantagens:

- Baixo custo de aquisição.
- Flexibilidade para customização.
- Comunidade ativa para suporte.

Desvantagens:

- Necessidade de equipe técnica para customização.
- Limitações em funcionalidades específicas.
- Menor garantia de suporte formal.

TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO

Descrição: Contratação de uma empresa especializada para gerenciar normativas, sistemas de informação e metas do SUS.

Vantagens:

- Redução da carga operacional interna.
- Acesso a expertise e tecnologia de ponta.
- Foco da equipe interna em atividades estratégicas.

Desvantagens:

- Dependência de terceiros para operações críticas.
- Risco de perda de controle sobre dados sensíveis.
- Custos variáveis conforme o nível de serviço contratado.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA COMO UM TODO

A contratação de consultorias especializadas em gestão de saúde pública para a Prefeitura Municipal de Esperantina visa suprir a insuficiência de capacidade técnica e administrativa interna da Secretaria Municipal de Saúde. Do ponto de vista técnico, espera-se que a consultoria ofereça um desempenho elevado, proporcionando acesso a expertise atualizada e suporte na implementação de normativas e metas do SUS. A compatibilidade com a infraestrutura existente é garantida, uma vez que a consultoria



se adapta aos sistemas já em uso, facilitando a implementação. Além disso, a solução é escalável, permitindo ajustes conforme o aumento das demandas futuras.

Operacionalmente, a consultoria oferece manutenção e suporte contínuos, assegurando confiabilidade e continuidade no funcionamento dos processos administrativos e técnicos. A adaptabilidade ao contexto local é um ponto forte, pois a consultoria ajusta suas práticas às especificidades da região, promovendo uma integração eficaz com a equipe local. Essa adaptabilidade é crucial para garantir que as soluções propostas sejam viáveis e sustentáveis no longo prazo.

Sob a perspectiva econômica, a solução apresenta um custo-benefício favorável em comparação a outras alternativas, como a contratação de pessoal permanente, que demandaria investimentos elevados em capacitação e infraestrutura. O retorno esperado sobre o investimento é significativo, refletindo-se na melhoria da eficiência administrativa e na redução de custos indiretos, como retrabalho e ineficiências operacionais. A capacitação da equipe local, promovida pela consultoria, também contribui para a otimização dos recursos internos.

Em termos de interesse público e viabilidade, a solução escolhida permite que a Prefeitura de Esperantina atenda de forma mais eficaz às necessidades da população, melhorando a qualidade dos serviços de saúde oferecidos. A consultoria especializada se mostra mais adequada em relação a outras opções do mercado por sua capacidade de fornecer suporte técnico imediato e capacitação contínua, garantindo que a Secretaria Municipal de Saúde esteja sempre alinhada às exigências do SUS e às expectativas dos cidadãos.



QUANTITATIVOS E VALORES

Para a definição do valor estimado, realizou-se pesquisa de mercado junto a fornecedores do ramo. Visando garantir a máxima economicidade para a Administração, o parâmetro adotado foi a media aritmética, cujo resultados está consolidado na planilha abaixo:

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote 01					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unid.	R\$ Total
1	Eixo 1: Planejamento e Instrumentos de Gestão Assessoria técnica para elaboração e revisão do Plano Municipal de Saúde (PMS). Confeção e apresentação do Relatório Anual de Gestão (RAG) e relatórios trimestrais (RDQA) em audiências públicas. Suporte e saneamento de pendências no módulo de planejamento do DigiSUS. Eixo 2: Financiamento e Faturamento (SIA/SIH) Auditoria e processamento da produção ambulatorial e hospitalar (BPA/APAC/AIH) nos sistemas SIA e SIH-SUS para evitar glosas e otimizar repasses federais. Gestão, atualização técnica e monitoramento contínuo do CNES. Eixo 3: Atenção Primária e Indicadores Monitoramento mensal dos indicadores de saúde da APS (metas do Ministério da Saúde).	Mês	7,00	R\$ 5.500,00	R\$ 38.500,00



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERANTINA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Capacitação de profissionais para registro qualificado no e-SUS (PEC e CDS). Instrução processual e viabilidade para credenciamento de novas equipes e serviços de saúde. Eixo 4: Regulação, Controle e Avaliação Apoio na estruturação da Central de Regulação com definição de fluxos e protocolos clínicos. Auditoria analítica de contas médicas de prestadores de serviços (clínicas e laboratórios) para garantir a execução fiel dos contratos e evitar cobranças indevidas. Eixo 5: Vigilância em Saúde e Controle Social Assessoria técnica em Vigilância Sanitária e Epidemiológica, incluindo elaboração de planos de contingência. Suporte técnico e administrativo ao Conselho Municipal de Saúde na formulação de relatórios e planos.				
Valor Total				R\$ 38.500,00



PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

A contratação não será parcelada.

A opção de não parcelar a contratação de consultorias especializadas em gestão de saúde pública permite que a Prefeitura Municipal de Esperantina obtenha um serviço integrado e coeso, garantindo que todas as áreas de suporte técnico e administrativo sejam abordadas de maneira uniforme. Isso facilita a implementação das normativas e metas do SUS, pois a consultoria poderá atuar de forma abrangente, sem fragmentação de responsabilidades, assegurando uma abordagem holística e coordenada.

Além disso, a contratação integral promove economia de escala, uma vez que um único contrato pode resultar em condições financeiras mais vantajosas em comparação a múltiplos contratos menores. A gestão do contrato também se torna mais simples e eficiente, reduzindo a carga administrativa e o risco de descontinuidade ou sobreposição de serviços. Isso é particularmente importante para a Secretaria Municipal de Saúde, que já enfrenta limitações técnicas e administrativas.

Por fim, a execução integral da contratação fortalece a responsabilidade técnica, garantindo que a consultoria tenha uma visão completa e integrada das necessidades e desafios da secretaria. Isso resulta em um suporte mais efetivo e alinhado com o interesse público, promovendo o desenvolvimento contínuo da equipe local e a melhoria dos serviços de saúde oferecidos à população de Esperantina.



RESULTADOS PRETENDIDOS

Economicidade

A contratação de consultorias especializadas permite a maximização do custo-benefício ao proporcionar acesso a expertise sem a necessidade de contratação permanente de especialistas. Isso



reduz custos fixos com pessoal e possibilita a alocação de recursos financeiros em outras áreas prioritárias.

Otimização de recursos

A solução promove a melhor alocação de recursos humanos ao capacitar a equipe local, reduzindo a necessidade de contratação adicional. Recursos materiais e financeiros são otimizados pela implementação de processos mais eficientes e pelo uso racional de materiais, evitando desperdícios.

Eficiência e eficácia

Espera-se uma melhoria significativa na prestação dos serviços de saúde, com a racionalização dos processos administrativos e técnicos. A consultoria auxiliará na implementação eficaz das normativas e metas do SUS, garantindo que os objetivos da contratação sejam alcançados com maior precisão.

Indicadores ou metas mensuráveis

Redução do tempo de resposta para implementação de novas normativas em 30% no primeiro ano.

Diminuição do custo médio por processo administrativo em 20% após a implementação das melhorias propostas.

Aumento da produtividade da equipe local em 25% através de capacitações e treinamentos.

Melhoria na satisfação dos usuários dos serviços de saúde, medida por pesquisas de satisfação, com meta de aumento de 15% no índice de satisfação no primeiro ano.



PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Para viabilizar a contratação de consultorias especializadas em gestão de saúde pública, é essencial garantir que a Secretaria Municipal de Saúde de Esperantina disponha de infraestrutura tecnológica adequada. Isso inclui a atualização de sistemas de TI para permitir a integração e comunicação eficiente com as consultorias, além de garantir a segurança dos dados sensíveis. É necessário também assegurar que haja espaço físico apropriado para reuniões e treinamentos, equipado com recursos audiovisuais modernos para facilitar a interação e o aprendizado.

Além disso, a capacitação técnica dos servidores locais é crucial para que possam colaborar efetivamente com as consultorias e absorver o conhecimento transferido. Isso pode envolver treinamentos específicos em gestão de projetos, análise de dados e uso de novas ferramentas tecnológicas, garantindo que a equipe esteja preparada para implementar as recomendações propostas. A reorganização estrutural da equipe pode ser necessária para otimizar a comunicação interna e a supervisão das atividades realizadas pelas consultorias.



Por fim, é importante verificar a necessidade de licenças ou autorizações específicas que possam ser exigidas para a implementação de novos sistemas ou práticas sugeridas pelas consultorias. Isso assegura que todas as atividades realizadas estejam em conformidade com as normativas vigentes, evitando interrupções ou problemas legais. A gestão eficaz dessa parceria requer um plano de monitoramento contínuo para avaliar o desempenho das consultorias e o impacto das suas intervenções na melhoria dos serviços de saúde pública.



CONTRATAÇÕES CORRELATAS

Não

A solução escolhida, que é a contratação de consultorias especializadas em gestão de saúde pública, é autossuficiente e não depende de contratações adicionais. A consultoria contratada fornecerá o suporte técnico e administrativo necessário para a Secretaria Municipal de Saúde de Esperantina/TO, incluindo a implementação de normativas e metas do SUS, além de capacitar a equipe local.

A natureza do serviço de consultoria é de fornecer expertise e conhecimento atualizado diretamente à equipe da secretaria, sem a necessidade de insumos físicos, manutenção de equipamentos ou adequações prediais. Portanto, não há necessidade de contratações correlatas para que a solução funcione plenamente. A gestão eficaz da parceria e o acompanhamento dos resultados são suficientes para garantir o sucesso da contratação.



IMPACTOS AMBIENTAIS

Para essa ETP não será mapeado impactos ambientais.



CONCLUSÃO

As análises iniciais demonstraram que a contratação da solução aqui referida é viável e tecnicamente indispensável. Portanto, com base no que foi apresentado, podemos DECLARAR que a contratação em questão é PLENAMENTE VIÁVEL.



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESPERANTINA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE



Esperantina - TO, 02 de Outubro de 2026

Leidiane Gomes Alves
Secretária Municipal de Saúde
Decreto Nº 002/2026